

SAP Business
One

A Solução de Gestão de Negócios para Pequenas e Médias Empresas

SAP

The Best-Run Businesses Run SAP™

Introdução

A SAP ajuda as empresas de todos os tamanhos e indústrias a trabalharem como nunca antes. Desde o back-office à sala de reuniões, armazém à montra, secretária ao dispositivo móvel, a SAP capacita as pessoas e organizações para trabalharem em conjunto de modo mais eficiente e utilizarem as informações de negócios mais eficientemente para se manterem à frente da concorrência. Fazemos isto prolongando a disponibilidade do software nas instalações locais, implementações mediante pedido e dispositivos móveis.

SAP® Business One é uma solução de gestão de negócios completa, fácil de implementar e pouco dispendiosa disponível nas instalações locais, na cloud e alimentada pela nossa base de dados de computação de memória interna (SAP HANA®). Concebida especialmente para pequenas e médias empresas, promove o crescimento da empresa, aumenta a rentabilidade e controlo e automatiza os seus processos de negócio.

“A solução SAP Business One revelou-se tudo aquilo que ansiávamos e esperávamos que fosse. Custou consideravelmente menos do que o sistema anterior, que não tinha a flexibilidade ou escalabilidade da SAP Business One, que é importante para qualquer negócio.”

Keith Bilham – Diretor Financeiro, Plascoat



Os gestores e os funcionários podem processar informações mais eficientemente, ajudando-os a tomar decisões de negócios bem fundamentadas. Através de um único sistema, os proprietários dos negócios e gestores podem agora obter acesso mediante pedido a uma imagem fiel e unificada de informações de negócios atualizadas ao minuto e essenciais por toda a organização.

Através do Programa de Manutenção SAP Business One, o seu negócio vai automaticamente ter acesso a uma nova funcionalidade à medida que o produto se desenvolve. Adicionalmente, se o seu negócio for uma subsidiária, cliente ou fornecedor de uma organização global que já beneficie de software corporativo SAP, pode tirar partido da integração pré-configurada. Os pontos de contacto incluem o controlo de gestão de dados master (artigos, clientes e fornecedores), gráfico de contas, consolidação de informação financeira e negociação entre empresas.

Diferenciadores Essenciais

SAP Business One é um avanço no software de gestão de negócios – construído do zero para fazer crescer pequenas e médias empresas.

Centros de Trabalho Personalizados

Os centros de trabalho fornecem aos utilizadores acesso fácil a relatórios de dashboard, acesso com um clique a recursos comuns, páginas da Web personalizadas embutidas ou até integrar o e-mail Microsoft® Outlook® utilizando o arrastar e soltar.

Gestão de Relacionamento com Clientes (CRM)

A CRM Integral ajuda a gerir as oportunidades de vendas e a executar a análise de pipeline de vendas; rastrear perfis de cliente e de fornecedor, informações de contacto e balanços de contas; apoiar a gestão de contratos e o planeamento de serviços.

Poderosas Ferramentas de Apresentação de Relatórios e Análise

Ferramentas de apresentação de relatórios e inquérito únicas, totalmente integradas com software SAP Crystal Reports®, permitem analisar virtualmente qualquer artigo num relatório para ver todos os dados relevantes.

Negociação Internacional

SAP Business One suporta transacções entre empresas e negócios, numa ótica multi-moeda e tem a capacidade de produzir documentação para clientes e fornecedores na língua local. Está disponível em 27 línguas, com conformidade legislativa total em 42 países e instalada em mais de 120 países pelo mundo.



“Depois de analisarmos uma série de sistemas, escolhemos SAP Business One, especialmente porque podíamos personalizar a solução para se enquadrar nas nossas necessidades. Isto forneceu-nos mais flexibilidade para gerir os requisitos em mutação que um negócio como o nosso tem, sendo que foi algo que não vimos em qualquer outra das soluções concorrentes.”

Nick Carter – Diretor Técnico, Raffenday

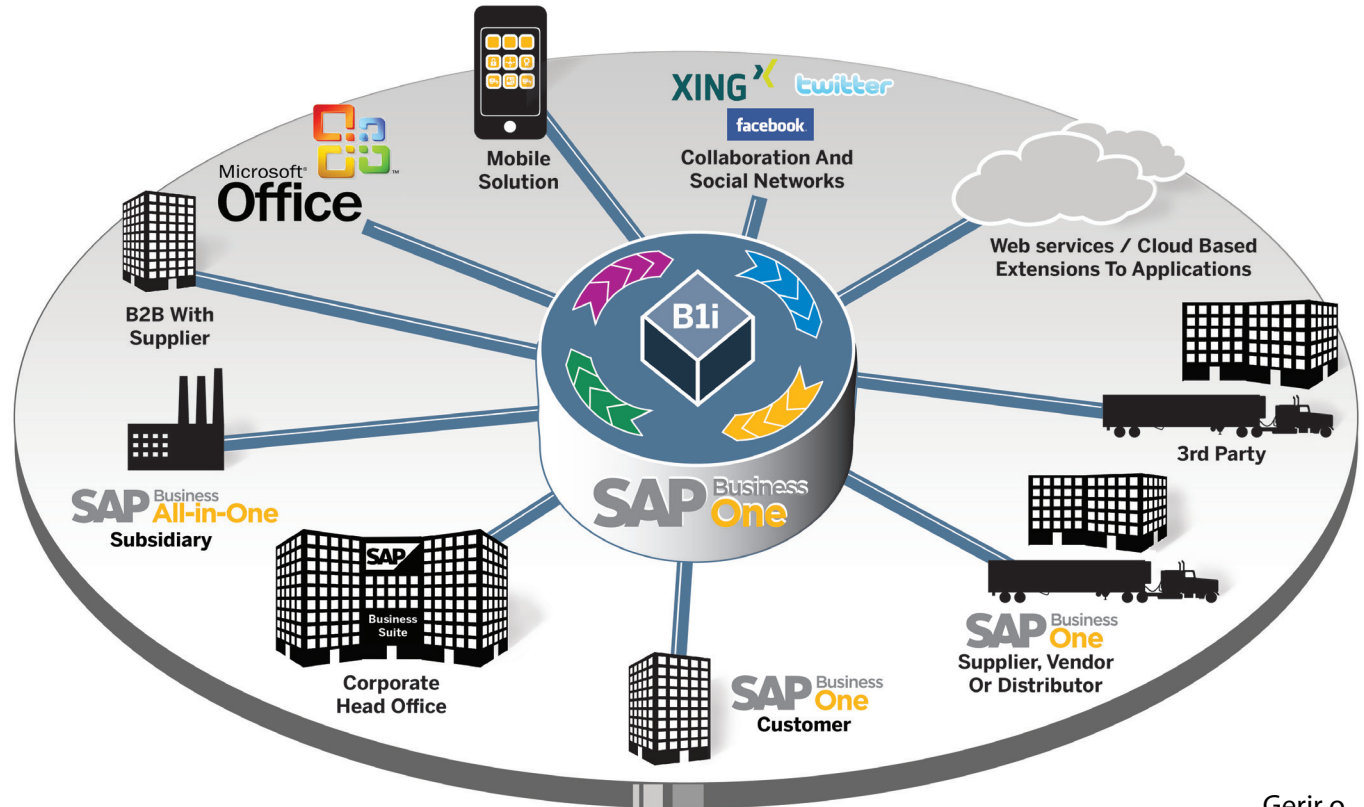
Diferenciadores Essenciais

Tecnologia "In-Memory" com o SAP HANA
SAP Business One, versão para o SAP HANA, é a primeira solução de gestão de negócios para pequenas e médias empresas (PME) executada totalmente na memória.

A aplicação é uma solução escalável e pouco dispendiosa com capacidades analíticas embebidas e transações de elevado volume para dar poder às PME para gerirem os seus negócios em tempo real.

Ecosistema

SAP Business One fornece uma plataforma de negócios flexível que desbloqueia o potencial do seu ecossistema. De clientes e fornecedores a empresas-mãe, dispositivos móveis e serviços Web, os utilizadores podem integrar cada aspeto do seu negócio utilizando a Tecnologia de Integração SAP Business One.



Gerir o Ecosistema da Empresa

Benefícios do Negócio

SAP Business One permite-lhe potenciar a produtividade, reduzir os custos, agarrar oportunidades e antecipar os desafios como nunca antes.

Aumentar as Receitas

O acesso fácil a informação em tempo real em qualquer parte do sistema ajuda-o a identificar novas oportunidades de vendas.

Reduzir Custos

Evite atualizações dispendiosas e a personalização para manter a compatibilidade do sistema quando adiciona novas funções.

Melhorar as Relações com os Clientes

O CRM permite vendas mais fortes e apoio para potenciar a satisfação dos clientes.

Informações mais Claras e Instantâneas

Análises em tempo real alimentadas pelo SAP HANA fornecem uma imagem mais precisa dos indicadores de desempenho essenciais, para um controlo diário sem precedentes.

Alertas Críticos de Negócios Proativos

Permaneça em controlo com alertas de negócios proativos poderosos.

Melhore a Eficiência

O nosso repositório de dados centralizado potencia dramaticamente a eficiência fornecendo a informação certa às pessoas certas e eliminando a entrada de dados redundantes.



“SAP Business One é agora uma parte integrante do nosso negócio. Como uma PME em crescimento, tem sido uma parte essencial no apoio à nossa confiança em abordar e negociar com grandes cadeias de retalho nacionais, fazer aquisições de fornecedores internacionais e planear o nosso stock com confiança.”

Duncan Pratt-Thompson – Diretor, Scott Brothers

Benefícios do Negócio



Apoio Local

Uma rede mundial de parceiros de negócios qualificados fornece apoio local inigualável.

Valor de Forma Imediata

As melhores práticas de negócio experimentadas e testadas, permitem uma fácil implementação – comece a trabalhar em poucas semanas.

Faça Crescer o seu Negócio no Estrangeiro

SAP Business One suporta transações em várias moedas e está disponível em 27 línguas com conformidade legislativa total em 40 países.

Implementação Flexível

Quer seja utilizado no seu escritório ou na cloud, pode aceder-lhe em ambientes de mobilidade utilizando a aplicação móvel SAP Business One.

Fácil Integração

SAP Business One é totalmente integrado com o Microsoft® Office® e o SAP Business Suite, sendo que a sua arquitetura aberta permite uma integração fácil com soluções de outros fornecedores de software.

Uma Solução Completa para Negócios em Crescimento

SAP Business One inclui: componentes de contabilidade, CRM, vendas, fabrico, aquisição, banca e controlo de stocks.

Perspetiva Global de Funcionalidade

SAP Business One é uma solução de gestão de negócios abrangente e versátil com uma interface fácil de utilizar e serve como a aplicação de planeamento de recursos empresariais (ERP) para o seu negócio.

Finanças

Lide com as transações financeiras incluindo a contabilidade geral, configuração e manutenção de contas, lançamentos contabilísticos manuais, centros de custos multidimensionais, ajustamentos de conversão cambial e orçamentos.

Transações Bancárias

Tome conta de todos os processos financeiros tais como recibos, transferências bancárias, depósitos, pagamentos em adiantado, pagamentos de cartões de crédito e reconciliação bancária.

Vendas

Crie facilmente orçamentos, pedidos de clientes, entregas, atualize balanços de stocks e gira todas as faturas e contas a receber.

Compras

Gira as transações de fornecedores, tais como emitir orçamentos e pedidos, atualizar stocks, calcular custos de importação, gerir devoluções e créditos e processar pagamentos.



Perspetiva Global de Funcionalidade

Gestão de Relacionamento com Clientes (CRM)

Controle toda a informação sobre clientes e fornecedores incluindo perfis, resumos de contacto, balanços de contas e análises de pipeline de vendas.

Controlo de Stocks

Gira os níveis de stock, gestão de artigos, preços, acordos de preços especiais, transferências entre armazéns e transações de stock.

Planeamento de Necessidades de Material (MRP)

Um sistema de planeamento simples, mas poderoso, que ajuda os planeadores de produção ou compradores a agendar e gerir artigos para produção ou aquisição com base numa variedade de critérios.

Sistema de relatórios

Crie relatórios poderosos para quase cada aspeto do seu negócio, incluindo dívida dos clientes e fornecedores, vendas, fluxo de caixa e mais. Os relatórios SAP Crystal fornecem um análise aprofundada e visualização de dados.

Serviços

Otimize o potencial dos departamentos de serviços, fornecendo apoio para operações de serviços, gestão de contrato de serviços, planeamento de serviços e monitorização de atividades de interação com clientes.



“A SAP destacou-se devido à enorme quantidade de funcionalidade que possui, bem como pelo facto de se poder configurar para o seu negócio...é uma pequena solução de negócios.”

Oliver O’Kelly –
Diretora TI,
Accounting Technicians
Ireland

PERSPETIVA GLOBAL DAS FUNCIONALIDADES SAP BUSINESS ONE*

Capacidades de Apresentação de Relatórios e de Navegação de Dados com Tecnologias SAP Subjacentes (Arrastar e Relatar, Alertas, Personalização de Interface de Utilizador)



Finanças

- Plano de contas
- Lançamentos contabilísticos manuais
- Modelos de lançamento
- Lançamentos recorrentes
- Taxas de câmbios em várias moedas
- Relatórios financeiros
- Gestão de orçamento
- Contabilidade de custos
- Períodos de lançamentos múltiplos
- Pagamentos recebidos
- Pagamentos realizados
- Execução de pagamento
- Processamento de extrato bancário
- Cheques
- Créditos
- Pagamentos diferidos
- Reconciliação de contas
- Ativos fixos
- SEPA



Vendas

- Oportunidades e gestão de pipeline
- Gestão de contactos
- Gestão de atividades
- Calendário
- Gestão de campanhas
- Acordos abrangentes
- Orçamentos
- Ordens de compra
- Entregas
- Devoluções
- Faturas
- Cobrança
- Preçários em várias moedas
- Preços especiais
- Descontos de período e de volume
- Gestão de clientes
- Cálculo do lucro bruto
- Integração Microsoft Office



Serviços

- Gestão de prestação de serviços
- Planeamento de serviços
- Rastreamento através de interações de clientes múltiplas
- Manuseamento de cartão de equipamento
- Dashboards de serviços
- Contratos de prestações de serviços
- Interação móvel
- Transações recorrentes
- Integração de recursos humanos
- Base de dados de conhecimentos
- Calendário de serviços
- Processamento de chamadas de serviços



Compra

- Pedido de aquisição
- Orçamentos de aquisição
- RFQ autorizado pela Web
- Ordens de compra
- Ordens de compra de mercadoria recebida
- Devoluções de mercadoria
- Fatura a pagar
- Fatura de reserva a pagar
- Fatura/pedido de sinal
- Cancelar documentos de marketing
- Notas de crédito a pagar
- Custos de importação
- Intrastat
- Processo de importação
- Fluxo de trabalho



Stocks

- Gestão de artigos
- Listas de artigos
- Preçários
- Recebimentos de mercadoria
- Emissões de mercadoria
- Transações de inventário
- Transferências
- Gestão de número de série
- Gestão de número de lote
- Escolher e embalar
- Transações recorrentes
- Rastreamento de inventário
- Posição no depósito
- Medidas múltiplas



Fabrico

- Listas de material
- Conjuntos de artigos
- Ordens de produção
- Emissões de mercadoria
- Recebimentos de mercadoria
- Dashboards de produção
- Determinação de conta de razão
- Gestão de ciclo de vida
- Cálculo de custos de artigos
- Previsões
- PNM
- Envio direto
- Feito sob medida
- Recomendações de ordem

Kit de Desenvolvimento de Software e Tecnologia de Integração SAP Business One

* Trata-se de uma lista não exaustiva

Finanças



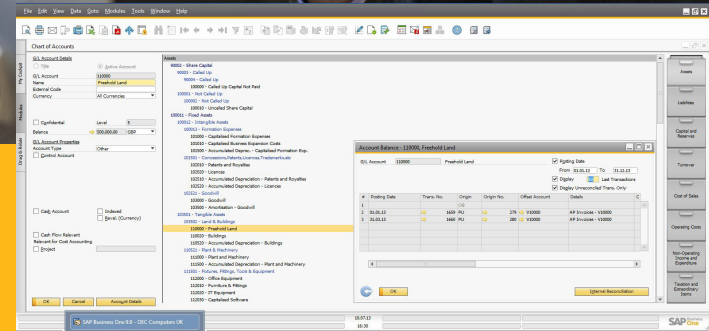
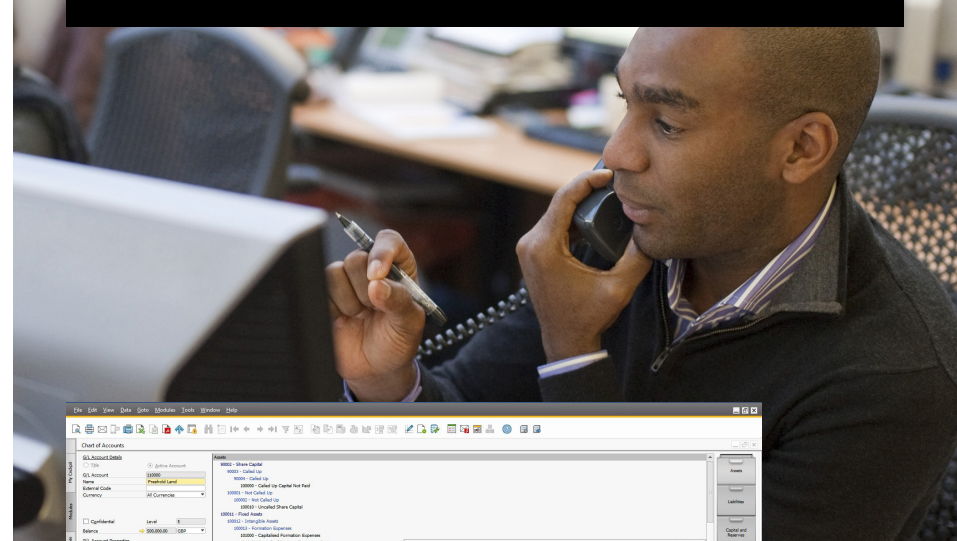
Contabilidade e Finanças

SAP Business One fornece um conjunto completo de ferramentas para ajudar a gerir e agilizar as suas operações financeiras. Automatiza tarefas de contabilidade quotidianas tais como manter as entradas do livro razão e dos lançamentos contabilísticos manuais, suportando os cálculos de impostos e permitindo transações entre várias moedas.

A maioria dos lançamentos contabilísticos manuais são afixados automaticamente das vendas, aquisições e banca. A SAP Business One também permite aos utilizadores criar lançamentos contabilísticos manuais e inverter os lançamentos de acréscimos de final do mês automaticamente. Os pré-lançamentos contabilísticos permitem aos utilizadores guardar inúmeros lançamentos contabilísticos manuais num lote e processar simultaneamente. Isto permite a verificação e recolha de lançamentos antes de serem inseridos na contabilidade geral.

Centros de Custos Multidimensionais

SAP Business One permite a gestão de centros de custos em dimensões múltiplas, fornecendo a capacidade para analisar facilmente as informações financeiras. Os negócios podem estruturar facilmente a sua estrutura de centros de custo em hierarquias para apresentação de relatórios sofisticada e



“A gestão do negócio foi transformada; já não estamos a operar às cegas. Os fluxos de caixa e a rentabilidade melhoraram e temos visibilidade do lucro de cliente para cliente.”

Simon Peutrill – Diretor Financeiro do Grupo, Sunraysia

Finanças



precisa.

Diferenças de Taxas de Câmbio

A solução deixa os utilizadores avaliar periodicamente os seus artigos abertos em moeda estrangeira, depois identificar as diferenças e escolher a transação de correção apropriada.

Orçamentos

Os utilizadores podem configurar os métodos de atribuição de orçamentos, definir os números de orçamentos em qualquer moeda (local, estrangeira ou ambas) e exibir um relatório de orçamento resumido que compara os números reais e planeados.

Relatórios Integrados

SAP Business One oferece ferramentas de apresentação de relatórios integradas extensivas para criação de relatórios de negócios, contabilidade, armazém e financeiros, declarações de contas e criação de relatórios personalizados. Os relatórios podem ser exportados para uma variedade de formatos diferentes incluindo Microsoft® Excel®, Microsoft® Word® e PDF.

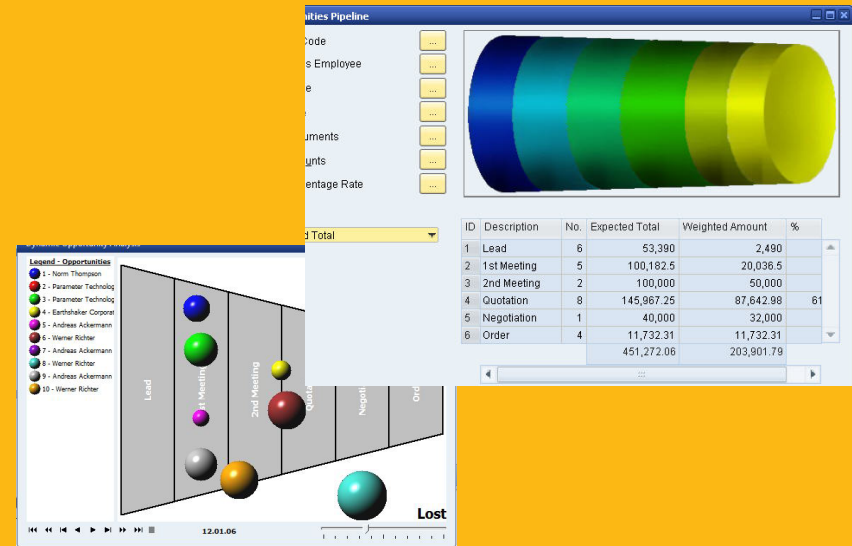
Gestão de Relacionamento com Clientes (CRM)

SAP Business One fornece uma funcionalidade CRM totalmente integrado como parte da solução completa. Esta funcionalidade permite o controlo completo da aquisição de clientes, retenção, fidelização e rentabilidade para o negócio. Funcionalidades extremamente integradas no marketing, vendas e serviços fornecem visibilidade 360 graus do ciclo de vida completo do cliente.

Gestão de Oportunidade de Vendas

As funções de gestão do ciclo de vendas CRM da SAP Business One registam cada oportunidade de vendas por todo o ciclo de vida dos clientes, desde a identificação do cliente em potencial, passando pela descoberta, qualificação, proposta, fecho e, finalmente, pelos serviços pós-venda e suporte. O módulo CRM permite aos utilizadores inserir dados de oportunidades, incluindo fonte, tamanho potencial do negócio, data de encerramento, concorrentes e atividades.

Os relatórios são um elemento essencial da funcionalidade CRM que permite aos utilizadores analisar oportunidades por fonte de cliente em potencial, território, indústria, cliente e artigo. Os relatórios gerem previsões e visualizam as receitas antecipadas através de uma variedade de intervalos de dados, tais como mês e trimestre.



Características Principais

Vendas: Crie orçamentos, insira ordens de clientes, entregas, atualize balanços de stocks e gira faturas e contas a receber.

Compras: Gira e mantenha transações de fornecedores, tais como a emissão de orçamentos, ordens de compra, actualizar o stock, calcular os custos finais para importações, gerir devoluções e créditos e processar pagamentos.

Parceiros empresariais: Controle toda a informação sobre clientes, revendedores e fornecedores: incluindo endereço de e-mail, perfis, relatórios de contas, atividades com parceiros empresariais, balanços de conta, fornecendo ainda um calendário para atividades de utilizador com a capacidade de pesquisa para encontrar o artigo necessário.

Gestão de campanhas de marketing Crie, gira e analise atividades de campanhas de marketing e o seu impacto.

Vendas



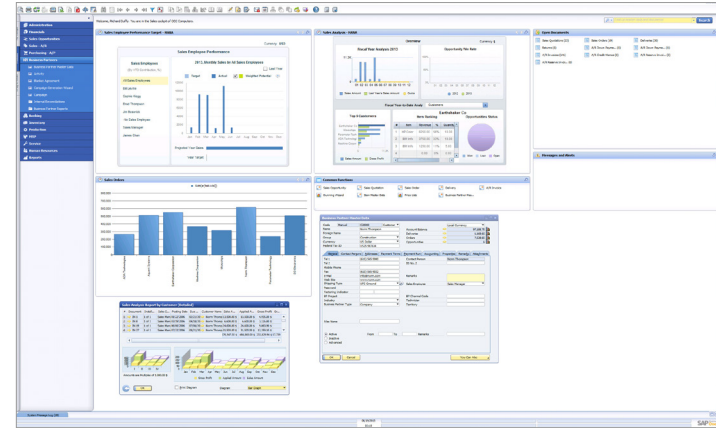
SAP Business One fornece todas as ferramentas para ajudar a gerir eficientemente todo o seu processo de vendas e ciclo de vida de cliente. De orçamentos a ordens, de entregas a faturas, SAP Business One oferece todas as funções necessárias para gerir facilmente todo o processo de ordem a pagamento.

Qualquer documento de marketing no processo de vendas fornece grande flexibilidade. Podem ser criados subtotais, pode ser inserido texto de formato livre, sendo também possível exibir artigos alternativos recomendados. O lucro bruto pode ser calculado para cada documento e os últimos preços de venda oferecidos podem ser visualizados facilmente. Assim que um documento é criado, os utilizadores podem exportar facilmente para Microsoft Word.

A entrada de ordem de vendas fornece uma vista completa da posição de stock de um artigo em inúmeros armazéns, quando surge uma escassez. A funcionalidade de disponível para promessa assegura que quem coloca a ordem pode escolher a partir de uma lista de artigos alternativos, ou permitir que os artigos sejam parcialmente entregues. Datas de entrega múltiplas e endereços de expedição para cada artigo de linha podem também ser especificados, fornecendo mesmo a criação automática de uma aquisição paralela, se necessário.

“A função de análise na SAP é incrível.”

Matt Philp – Diretor de Desenvolvimento de Produto, QED



Durante o processo de entrega, o departamento de expedição pode gerar a documentação de embalagem necessária. A informação de rastreamento e os dados de estado de expedição são facilmente acedidos, enquanto as quantidades de armazém são também atualizadas automaticamente quando uma entrega é feita.

Pode ser processada uma devolução de várias formas; com ou sem crédito ou até para devoluções de reparação utilizando documentos de devolução.

A fatura de vendas cria automaticamente um lançamento contabilístico manual correspondente. Como resultado, os utilizadores podem criar um recibo automático se o cliente pagar parte da fatura imediatamente.

Um assistente de cobrança poderoso lida com letras múltiplas por cliente e mantém um histórico completo. O assistente pode ser executado a intervalos regulares, tais como mensal ou semanalmente, para verificar todas as faturas de clientes pendentes.

Compras



SAP Business One fornece ao seu negócio as ferramentas de que necessita para lidar com todo o seu processo de aquisição, incluindo ordens, recibos, faturas e pagamentos.

Aquisição

SAP Business One permite aos utilizadores encomendar materiais ou serviços de fornecedores que irão imediatamente ser refletidos nas quantidades disponíveis para o artigo do stock. Os utilizadores podem dividir uma única ordem de compra em várias partes quando, por exemplo, o artigo precisa de ser expedido para inúmeras localizações. As divisões ou revisões são necessárias para que os diferentes recibos de embalagem e notas de entrega possam ser criados para cada expedição. Qualquer artigo de linha no âmbito de uma ordem de compra pode ser expedido para, ou especificado com uma localização de armazém diferente.

Integração de Contabilidade e Armazém

Os recibos de mercadorias permitem aos utilizadores receber uma entrega no armazém ou atribuir entregas a vários armazéns. Estes podem ser ligados a uma ordem de compra, sendo que os utilizadores são capazes de mudar a quantidade da ordem de compra em relação à quantidade recebida real. As devoluções do fornecedor para reparação ou sem crédito pode ser manuseadas utilizando o documento de devolução de mercadoria.



“Temos uma solução integrada completa para gerir todo o nosso negócio. Melhorámos o planeamento de aquisições significativamente, reduzindo o tempo e custo com melhores resultados. Isto deixa-nos aumentar as vendas e lucros, sem recursos adicionais.”

James Mills –
Diretor de Operações,
Talar Made

Compras

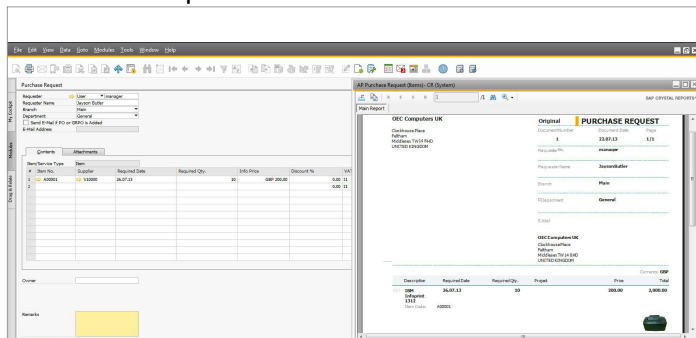


Ao processar faturas de fornecedor, SAP Business One também cria um lançamento contabilístico manual. Esta informação pode ser utilizada para processar os pagamentos subsequentes ao fornecedor. As notas de crédito podem ser emitidas ao fornecedor por mercadoria devolvida. Os dados necessários podem facilmente ser importados da fatura original, tal como acontece com qualquer outro documento de vendas e aquisição.

SAP Business One permite aos utilizadores calcular o preço de aquisição da mercadoria importada. Podem atribuir os vários elementos de custos de importação (tais como transporte, seguro e taxas alfandegárias) dos custos de Carga a Bordo (FOB) de cada artigo, atualizando o seu valor de mercadoria real.

Sistema de Relatórios

Os relatórios podem ser gerados com dados em tempo real e exibidos em vários formatos, no âmbito de dashboards, ou mesmo em dispositivos móveis.



Planeamento de Necessidades de Material (MRP)

SAP Business One oferece um sistema de planeamento simples, mas poderoso, que ajuda os planeadores de produção ou compradores a agendar e gerir artigos para produção ou aquisição com base numa variedade de critérios.

Previsão e Planeamento

As previsões permitem aos utilizadores prever a procura com base em requisitos futuros potenciais, em vez de se basearem apenas nas encomendas recebidas. Os cálculos de previsão ajudam os utilizadores a prever a procura futura para o produto e a ajustar o planeamento de material de acordo com os factores identificados. Essas previsões de procura podem ser utilizadas no assistente MRP.

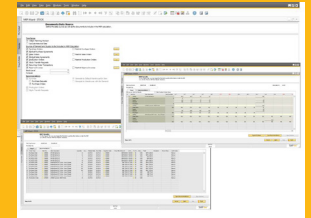
O assistente de planeamento MRP guia os utilizadores através do processo de criar cenários de planeamento em cinco passos fáceis. Os utilizadores definem o horizonte de planeamento, que pode ser visualizado em semanas ou dias. Também podem optar por excluir dias que não sejam úteis da produção e o planeamento de compras.

“Costumávamos ter sistemas isolados e díspares, mas hoje em dia, graças à solução SAP Business One, temos visibilidade de ponta a ponta dos produtos, desde a entrada da ordem passando pelo fabrico, ajustamento, alterações e até à entrega.”

Olive Gunning – Diretor de Operações, Trulife



Os cenários podem ser executados para uma gama de artigos ou grupos de artigos. O utilizador seleciona os critérios desejados no cenário, tais como níveis de stock existentes, abrir ordens de compra, ordens de venda, ordens de trabalho e stocks que atingiram o seu nível mínimo, bem como previsões de vendas predefinidas.



Assim que o cenário é executado, a solução apresenta a recomendação para 'fazer' ou 'comprar' artigos num relatório de recomendação. As opções de desdobramento estão disponíveis para permitir aos planeadores visualizarem os cálculos de requisito líquidos e visualizar os documentos reais que conduzem os requisitos brutos. Também estão disponíveis avisos de exceção e inquéritos visuais. Estes ajudam os utilizadores a identificar ordens que necessitam de ser expedidas.

Recomendações de Ordem

A partir do relatório de recomendação, os planeadores podem seleccionar automaticamente ordens de produção recomendadas e ordens de compra para criação automática. Se um artigo necessitar de ser terceirizado, o sistema permite aos planeadores converter facilmente uma ordem de produção para uma ordem de compra. As ordens de compra ao mesmo fornecedor podem ser, por opção, consolidadas numa ordem, agilizando o processo de compra.

Controlo de Stocks



Stocks e Distribuição

As capacidades de stock da SAP Business One permitem aos utilizadores gerir de forma precisa entregas que entram e saem, informações master dos artigos, bem como preços. Os utilizadores também podem definir artigos alternativos, desempenhar ajustes de aumento ou diminuição de stocks, reavaliar custos de stocks baseados nos valores de mercado atuais e desempenhar contagens de ciclo, bem como gerar listas de picking para ordens de vendas abertas.

Dados Master do Artigo

Esta funcionalidade permite aos utilizadores definir os artigos de produção (fazer), artigos de compra (comprar) ou artigos que não estejam no stock, incluindo mão-de-obra, viagem ou ativos fixos. A informação por defeito – tal como o fornecedor de aquisição, unidade de medida de aquisição e venda, bem como o estado fiscal para um artigo – é mantida aqui. Os artigos armazenados podem ser mantidos em vários armazéns – a solução pode também manter os custos para cada artigo em cada armazém.

“O controlo de stock SAP ajudou-nos a gerir o nosso stock de saída, bem como devoluções de trabalhos para artigos que não são indispensáveis. Podemos rastrear a entrada e saída de todos os artigos que queremos vender e voltar a receber no stock.”

Paul Stevenson – Diretor Geral, Stevensons Heating



SAP Business One também suporta diferentes métodos de avaliação de stocks numa base por artigo. Os métodos atualmente suportados são custo padrão, média móvel ponderada e First In, First Out (FIFO).

Os dados de planeamento também são mantidos no âmbito dos dados master do artigo. Os utilizadores podem definir um método de aquisição (tal como fazer ou comprar), bem como os intervalos de ordem nos quais comprar um artigo (tais como mensal, semanal ou diariamente). Também podem definir os tamanhos de lotes nos quais adquirir artigos, bem como a quantidade de encomenda mínima e tempo médio de espera.

Controlo de Stocks



Números de Série e Lotes

Os números de série podem ser gerados automaticamente com base em modelos. Também podem ser criados manualmente e atribuídos apenas quando da libertação de um artigo do stock ou, opcionalmente, em cada transação. Os utilizadores podem atribuir lotes aos produtos e classificá-los por vida útil ou quaisquer outros atributos definidos livremente. Os lotes podem então ser definidos para esses produtos em ordens de venda, notas de entrega e movimentos de stock.

Avaliação de Stocks

Situações diferentes ou condições de mercado poderão requerer alterações no método de avaliação para o seu stock. Com a atualização de relatório de método de avaliação de stock, os utilizadores podem selecionar facilmente artigos de uma lista e alterar o método de avaliação atual para um método alternativo.

Localizações de Stock

Podem ser definidos vários níveis de localização de stocks no âmbito de um armazém, o que irá permitir a acumulação de bens em posições no depósito individuais. Essas localizações podem ser configuradas com os seus próprios parâmetros, restrições e requisitos.

Contagem de Stock

Em armazéns grandes, a contagem de stock é muitas vezes um processo contínuo. Esta função agiliza o processo identificando quando cada artigo em stock deve ser contado.



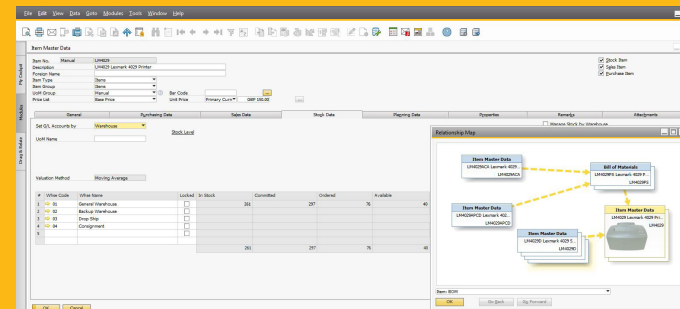
Os alertas e relatórios produzidos ajudam a assegurar que artigos de diferentes níveis de importância são contados tão frequentemente quanto o necessário.

Preçário

Os utilizadores podem definir um número qualquer de preçários e ligá-los a clientes ou fornecedores. Também é possível especificar preços por unidades de medida. Por exemplo, preço por unidade ou por variante com base no pacote, caixa, revestimento e por aí adiante.

Escolher e Embalar

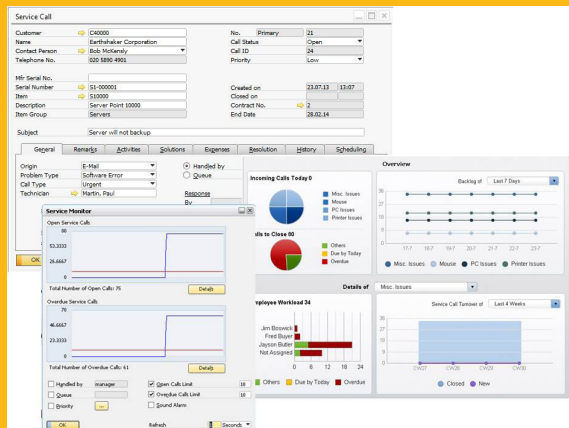
As capacidades de escolher e embalar permitem aos utilizadores gerir o processo de escolha e embalagem no âmbito de três filas. As ordens de vendas são inseridas, são exibidas numa fila 'aberta' que pode ser libertada para escolha e, depois, entregue.



Gestão da Prestação de Serviços

SAP Business One

As capacidade de gestão de serviços ajudam os departamentos de serviços a fornecer apoio para operações de serviços, gestão de contrato de serviços, planeamento de serviços, monitorização de interação com clientes, atividades e apoio ao cliente.



Características Principais

Contrato de prestação de serviços: Permite aos utilizadores criar um suporte regular ou contrato de garantia para artigos ou serviços vendidos a um cliente.

Cartão de equipamento de cliente: Fornece aos técnicos de serviços informações detalhadas acerca de um artigo vendido a um cliente, tal como um número de série do fabricante, número de série de substituição, bem como todo o histórico de pedidos de prestação de serviços. Também lista todos os contactos de serviços atribuídos ao artigo.



Relatório de equipamento de cliente: Mostra todos os equipamentos e números de série vendidos a um cliente ou a uma série de clientes.

Pedidos de prestação de serviços: Permite aos utilizadores visualizar todos os pedidos de prestação de serviços inseridos no sistema. Os utilizadores podem restringir o relatório para apenas verem pedidos de prestação de serviços para uma fila específica, técnico, tipo de problema, prioridade, artigo e estados de pedidos de prestação. Os utilizadores também podem só visualizar pedidos de prestação vencidos.

Pedidos de prestação de serviços por fila: Rastreia todos os pedidos de prestação de serviços pendentes na fila. Podem ser monitorizados vários estados de pedidos de prestação, sendo que estes podem ser atribuídos a técnicos individuais ou mantidos numa fila de equipa.

Tempo de resposta por titular: Permite aos utilizadores seguirem a interação entre um cliente e serviço e registarem o tempo necessário para responder a um único pedido de prestação de serviço.

Base de Conhecimento: O sistema pode acumular uma base de conhecimento de falhas típicas e sugestões de serviço de cliente. Estas são pesquisáveis a partir do registo de pedidos de chamadas de serviços.

Integração Microsoft Office

A integração do Microsoft Outlook para a solução SAP Business One permite aos utilizadores trocar e partilhar dados entre a SAP Business One e o Microsoft Outlook, para que todos os membros da equipa sejam mantidos atualizados acerca dos desenvolvimentos de conta e possam responder proativamente às oportunidades de negócios.

Sincronização de Dados

Um utilizador pode sincronizar marcações de calendário, contactos e tarefas na solução SAP Business One e no Microsoft Outlook.

Os utilizadores podem criar instantâneos de informações da SAP Business One e associá-los com contactos no Microsoft Outlook.

Orçamentos

Os utilizadores podem importar orçamentos da SAP Business One para o Microsoft Outlook e depois exibir, editá-los e enviá-los como e-mails. Também pode criar novos orçamentos no Microsoft Outlook e guardá-los automaticamente na SAP Business One.



“Com SAP Business One, podemos produzir as nossas contas muito rapidamente, muito depressa após o final do mês. Também limitámos a quantidade de informação manual na geração de informação e as suas ligações aos produtos da Microsoft, tais como o Excel, permitem-nos produzir relatórios muito rapidamente.”

Paul Rakkar – Diretor Financeiro do Grupo, Time Out Ltd

Integração Microsoft Office

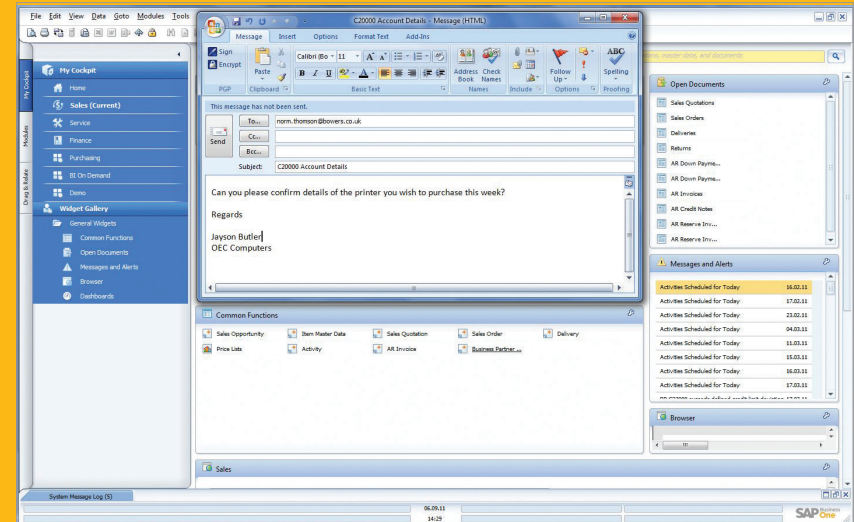
Integração de E-mail

A integração do Microsoft Outlook permite aos utilizadores:

- Guardar um e-mail do Microsoft Outlook como uma atividade na solução SAP Business One
- Guarde o texto do e-mail original e os anexos do ficheiro original como um anexo a uma atividade na SAP Business One com a funcionalidade de arrastar e soltar.
- Faça configurações de seguimento e lembrete para uma atividade



Ligação ao Microsoft Word e ao Microsoft Excel
A integração do Microsoft Outlook permite aos utilizadores ligarem-se à solução SAP Business One a partir do Microsoft Word e guardar um documento do Microsoft Word como uma atividade na SAP Business One. A mesma função está disponível para o Microsoft Excel. Os livros de trabalho podem ser guardados como atividades com um parceiro empresarial ou pessoa de contacto na solução SAP Business One.



Integração entre Empresas

Solução de Integração entre Empresas

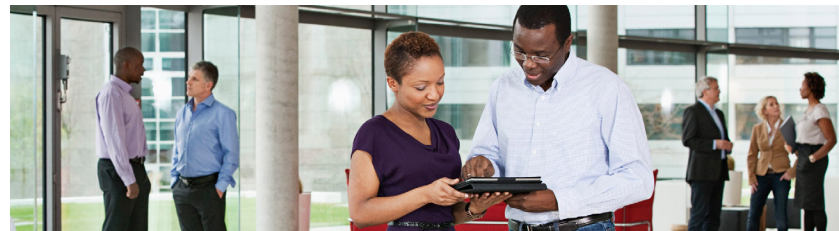
Muitas organizações têm a necessidade de partilhar recursos e informações entre as suas localizações físicas e virtuais. Com SAP Business One, é possível criar empresas múltiplas no âmbito da mesma instalação, inclusive no mesmo servidor. Isto leva muitas vezes a um requisito para ser possível partilhar dados em mais de uma base de dados de uma empresa e para reportar em várias empresas, num relatório fácil de compreender. Com a Solução de Integração entre Empresas para a solução SAP Business One, isto é facilmente atingido.

A Solução de Integração entre Empresas para a solução SAP Business One permite aos negócios que executam SAP Business One gerir transações entre empresas para mais do que uma empresa, replicando automaticamente as transações correspondentes por várias bases de dados de empresas. Automatizar a réplica de tais transações reduz significativamente a quantidade de esforço do utilizador final e reinserção manual de dados para manter declarações financeiras de negociação entre empresas.

Características Principais

Os dados master globais permitem-nos a partilha de artigos, parceiros empresariais, preços e mais por várias bases de dados de empresas.

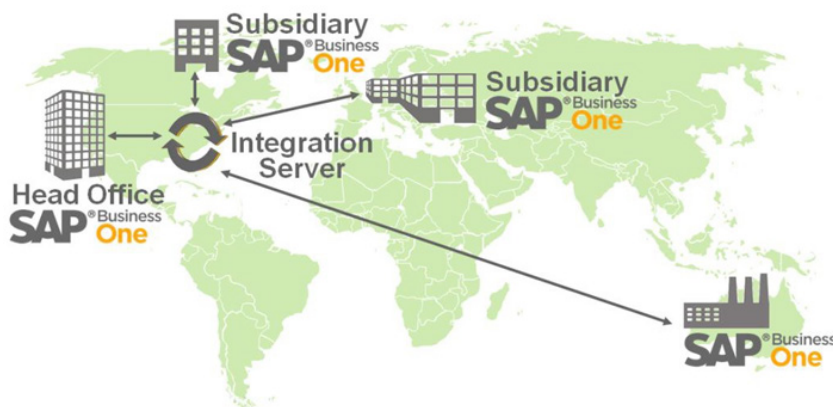
Os limites de crédito globais também podem ser aplicados a um parceiro empresarial de modo a assegurar que, mesmo quando partilhados por diversas empresas, os processos empresariais podem ser rigorosos.



A negociação entre empresas que permite processos de aquisição e vendas a serem desempenhados entre bases de dados de empresas, bem como fornecimento de pagamento centralizado de fornecedores da sede.

Os relatórios consolidados para finanças, vendas, stocks e até relatórios ad-hoc através de empresas variadas fornece vistas regulares e claras do negócio global.

As capacidades com várias moedas e várias localizações permitem às empresas que operam em várias geografias, serem capazes de transacionar e produzir relatórios nas moedas dos diversos países.

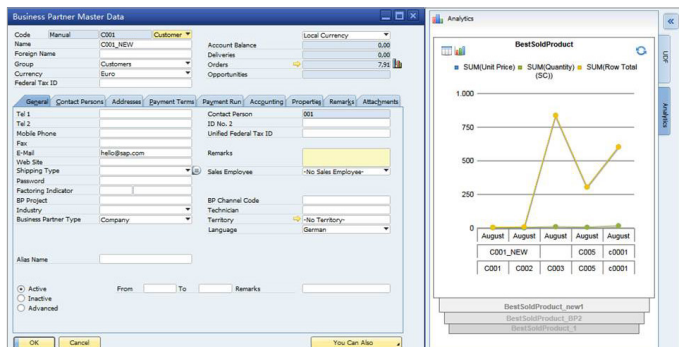


SAP Business One, versão para SAP HANA

Com SAP Business One, versão para SAP HANA, a aplicação e todos os seus dados SAP Business One são alimentados pela nossa base de dados “in-memory”: SAP HANA.

A base de dados SAP HANA é concebida para escalabilidade, lidando facilmente com enormes volumes de dados. Pode tomar partido de um desempenho de aplicação extremamente rápida, análise em tempo real, bem como ter mais utilizadores a aceder à aplicação sem comprometer o desempenho.

Pode acelerar ciclos de planeamento, processos de vendas e produção, bem como transações financeiras, tirando ao mesmo tempo partido da funcionalidade empresarial inovadora tais como 'aplicações extremas' para potenciar a agilidade e eficiência do seu negócio. As 'aplicações extremas' tais como a aplicação disponível para promessa (ATP) avançada, permitem o controlo do stock em tempo real, a aplicação de previsão de fluxo de caixa melhora a sua visibilidade de saldo de caixa,



sendo que a Análise Difundida permite-lhe criar os seus próprios dashboards entusiasmantes que exibem dados ao vivo num contexto visual dinâmico.

Adicionalmente, simplificando o reporting, pode reduzir os seus custos de propriedade de tecnologia. Os relatórios que costumavam demorar horas a executar, demoram agora apenas minutos, senão segundos. Mesmo se o seu negócio acumular quantidades enormes de dados, ainda pode executar análises altamente complexas e intensivas em termos de dados em tempo real.

Benefícios do Negócio

- Utilize o poder do SAP HANA para melhorar o desempenho e agilidade enquanto baixa os custos de TI.
- Execute análises em tempo real para informações empresariais mais rápidas e uma tomada de decisões melhorada.
- Nova funcionalidade permitindo dashboards de alto desempenho e relatórios, bem como inventário em tempo real, gestão de ordens e visibilidade de fluxos de caixa
- Resposta dramaticamente melhorada de processos de planeamento, vendas, produção e financeiros
- Nenhum compromisso de perda de desempenho à medida que mais utilizadores acedem em simultâneo à solução

Análises alimentadas pelo SAP HANA

Com análises alimentadas pela base de dados SAP HANA, a aplicação SAP Business One deixa-o tirar partido dos últimos avanços em tecnologia “in-memory” para análise e apresentação de relatórios. Ganha acesso em tempo real a informação para apoiar a tomada de decisões – bem como uma forma de a explorar em detalhe sem assistência TI. Como resultado, pode tomar melhores decisões, de forma mais rápida e aumentar a produtividade dos colaboradores colocando os seus utilizadores em controlo da informação.

Análise e apresentação de relatórios

Crie e execute relatórios de dados atualizados na SAP Business One em segundos, sem assistência TI, bem como efetue análises 'What If' com os dados que mais utiliza.

Ferramentas de Produtividade

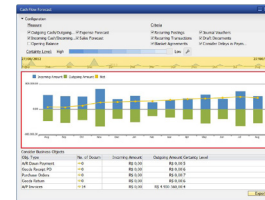
Utilize conteúdo predefinido e fontes de dados multidimensionais para analisar dados e construir relatórios e utilize o Microsoft Excel para explorar e investigar dados em tempo real.

Dashboards e relatórios predefinidos

Ganhe acesso a uma variedade de relatórios pré-construídos, personalizados em redor dos processos empresariais que mais utiliza.

Pesquisa

Encontre e aceda a todos os dados na SAP Business One com a pesquisa empresarial de estilo livre.



“Agora demoramos apenas alguns segundos a executar relatórios que antes costumavam demorar muitos minutos, mesmo horas.”

Darren de Vries – CIO,
Nashua Communications
(Pty) Ltd



Benefícios do Negócio

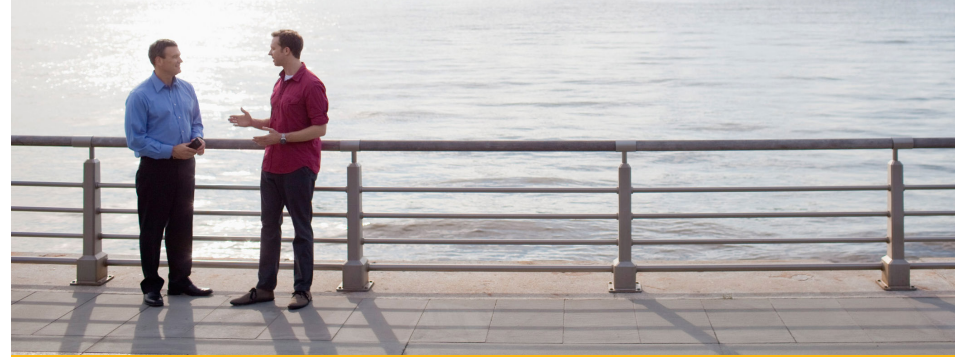
- Tomada de decisões melhor e mais rápida graças à rápida apresentação de relatórios, pesquisa empresarial e acesso a mais dados do que nunca antes.
- Funcionários mais eficientes dando-lhes poder para gerar relatórios padrão e ad hoc em tempo real utilizando o Excel sem assistência TI.
- ROI mais elevado alavancando dados de transações e operacionais armazenados na solução SAP Business One para tomar as decisões certas.
- Investimento seguro, a longo prazo com uma solução completa de um único fornecedor.

SAP Business One Cloud

A SAP Business One Cloud fornece uma solução de gestão de negócios de software integrado para pequenas empresas e subsidiárias de grandes empresas gerida e aprovada pelos parceiros SAP, a SAP Business One Cloud fornece aos clientes:

- Investimento de capital adiantado minimizado e uma estrutura de preços de custos baixos simples onde um pagamento mensal sobre o software, serviço e suporte¹
- Acesso conveniente e fácil a software de gestão de negócios líder sem as preocupações de TI de aquisição de novo software, abastecimento e manutenção contínua
- A capacidade para ganhar rapidamente benefícios da solução através da rápida implementação e utilização
- Acesso às últimas inovações com software que se mantém atual, fornecendo sempre os últimos benefícios, tudo sem as preocupações das atualizações de software
- Paz de espírito com o conhecimento de que os seus dados estão armazenados no SAP Certified Hosting Centre

¹ Preços para o utilizador final definidos pelo parceiro SAP



Para além de benefícios da SAP Business One Cloud, a computação em cloud fornece determinadas características que oferecem benefícios adicionais aos clientes:

- A escalabilidade elástica permite que os recursos de computação disponíveis façam o escalonamento para cima ou para baixo sem esforço de acordo com os requisitos do negócio
- Acesso omnipresente em que os clientes podem gerir os seus negócios em qualquer momento e em qualquer lugar, utilizando uma variedade de dispositivos de acesso de rede
- Comunhão de recursos em que vários clientes conseguem partilhar a utilização e custos de recursos comuns levando a uma diminuição drástica no custo para o utilizador final

“O poder real da SAP Business One Cloud é o facto de os nossos utilizadores poderem aceder a toda a informação de que necessitam sempre que estejam em qualquer dispositivo através de qualquer ligação à Internet, o que nos dá flexibilidade e eficiência sem precedentes.”

Simon Smith – CEO, Extrinsic Global Limited

Solução de Mobilidade

Um grande número de pequenas e médias empresas estão a utilizar a tecnologia fornecida pelos smartphones e tablets para gerir os seus negócios a partir de qualquer localização, em qualquer momento, de modo a manterem-se ligados.

A aplicação móvel fornece acesso em tempo real a dados onde pode navegar facilmente, responder a acionar processos remotos.

Características Principais

Pesquisa empresarial: Uma pesquisa “ao estilo do Google” pelos seus dados exibindo os seus dados mestre e transacionais.*

Aplicações extremas: Verificação de disponibilidade, fluxo de caixa, análise difundida, reagendamento de entregas.*

Alertas e aprovações: Receba alertas sobre eventos específicos, tal como desvio de descontos aprovados, preços ou limites de crédito. Processe pedidos de aprovação, gere ações remotas e pesquise dados relevantes ou métricas para ajudar a assegurar uma tomada de decisão rápida e eficiente.

Dashboards e relatórios em tempo real: Aceda a relatórios padronizados que apresentam informação empresarial essencial, incluindo um fluxo de caixa dinâmico.

Dados de clientes e fornecedores: Aceda e edite dados de contacto, visualize atividades do histórico e preços especiais. Crie registos de novos parceiros empresariais e insira novas atividades.

*Requer SAP Business One, versão para SAP HANA.



Crie oportunidades de vendas, orçamentos de vendas e ordens de vendas, sendo capaz de visualizar ordens abertas, orçamentos, e oportunidades criadas no escritório.

Monitorização de inventário: Verifique os níveis de inventário e aceda a informações detalhadas acerca de produtos atuais.

Gestão de Prestação de Serviços: Contrato e vista de pedidos de prestação de serviço. Esses são pesquisáveis por número de série e podem ter atividades adicionadas facilmente pelo utilizador.

Catálogo de vendas: Permite-lhe utilizar o dispositivo como se estivesse a comprar pela Internet com imagens, informação técnica e um botão de compra fácil.

Personalização e Configuração Definida pelo Utilizador

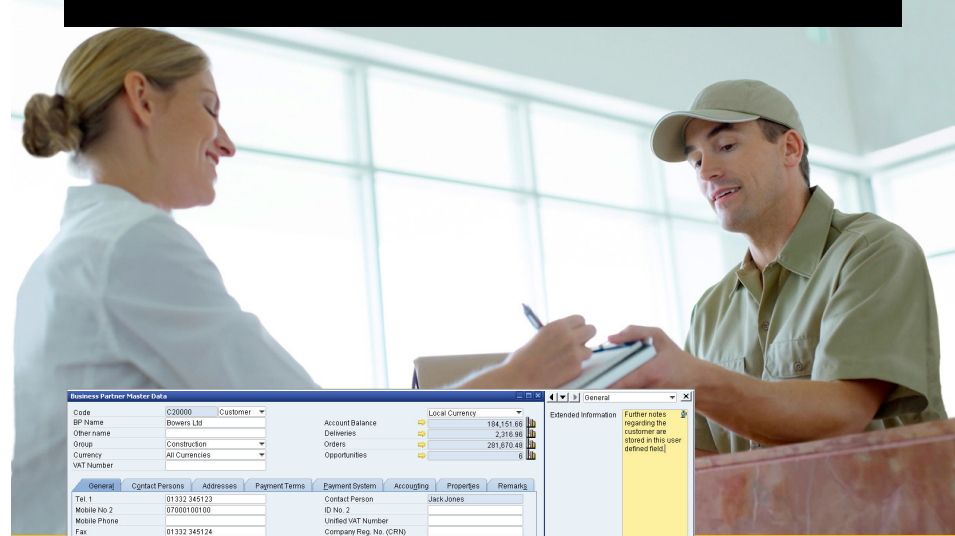
SAP Business One fornece as ferramentas necessárias para fornecer uma experiência personalizada. Quer seja adicionando facilmente campos ou tabelas adicionais ou criando um centro de trabalho pessoal criando dashboards e feeds de navegador, os utilizadores podem assegurar facilmente que têm acesso fácil à informação necessária.

Capacidades Essenciais

Centros de trabalho pessoais: Configuração individual de um ecrã de trabalho com a solução SAP Business One. Os centros de trabalho contêm dashboards pré-configurados, miniaplicações de navegador de Internet, funções comuns ou até listas de documentos abertos ou uma barra de ferramentas de pesquisa. Enormemente poderosos e simples de utilizar, os centros de trabalho podem ser utilizados para criarem relatórios personalizados e dashboards.

Campos e tabelas definidas pelo utilizador: Facilmente criados quando os utilizadores têm a necessidade de ir para além desses campos e tabelas disponíveis out of the box. Dependendo da autorização, os utilizadores criam-nos em minutos e começam a beneficiar da utilização de campos ou tabelas adicionais instantaneamente. Os campos e tabelas adicionais são criados no âmbito de uma estrutura de base de dados existente, evitando problemas com relatórios e funções existentes.

Valores definidos pelo utilizador: Funções com base em consultas simples, embebidas no âmbito de campos existentes ou definidos pelo utilizador, adicionam grande poder às funções padrão na solução SAP Business One. Por exemplo, podem ser utilizadas para desempenhar cálculos simples dentro de um documento.



Code	BP Name	Group	Currency	VAT Number	Account Balance	Debit	Orders	Opportunities
C20000	Bowers Ltd	Construction	All Currencies		184,151.86	2,216.98	281,670.48	6

Field	Value
Tel 1	01 332 345123
Mobile No 2	07000100100
Mobile Phone	
Fax	01 332 345124
E-Mail	
Web Site	www.bowers.co.uk
Shipping Type	Next Day Delivery
Password	
Factoring Indicator	
Project	
Industry	
Business Partner Type	Company
Alias Name	
Contact Person	Jack Jones
ID No. 1	
Unified VAT Number	
Company Reg. No. (CRN)	
Remarks	
Sales Employee	Sophie Beacon
BP Channel Code	Spencer, Freddie
Territory	
Language	English (UK)

Caso quaisquer requisitos ultrapassem o que está disponível na padronização, está disponível um kit de desenvolvimento de software para maior personalização em redor da SAP Business One, utilizando interfaces de utilizadores e dados.

A SAP compreende que cada negócio é diferente, apesar de muitos processos serem semelhantes nas organizações. Fornecendo estas capacidades simples, porém poderosas, significa que muitas empresas em crescimento, podem executar a solução SAP Business One, customizada de acordo com os seus requisitos.



Mantenha-se em Contacto

Para saber mais sobre a solução SAP Business One e de como pode dar à sua empresa todos os benefícios de software de negócios de grandes empresas com a flexibilidade e custos das pequenas empresas, contacte-nos hoje.

Visite o nosso site:

www.sap.pt/businessone

www.sap.com/contactsap

©2013 SAP AG ou uma empresa afiliada SAP.
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma, ou com qualquer objetivo, sem a autorização expressa da SAP AG. Estes materiais são fornecidos apenas para fins informativos e estão sujeitos a alterações sem aviso. SAP e outros produtos SAP e serviços mencionados aqui, bem como os seus respetivos logótipos, são marcas registadas da SAP AG na Alemanha e outros países.

Consulte

<http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>

para informações de marcas registadas adicionais e avisos.

