

EAM

Enterprise Asset Management

Simplicidade e eficiência
na gestão de Ativos
e Instalações



Maximize a capacidade operacional dos seus Ativos. Acelere a rentabilidade. E obtenha um rápido retorno do investimento ____

A solução PRIMAVERA Enterprise Asset Management permite-lhe extrair a máxima capacidade operacional dos seus Ativos, ao menor custo.

A operacionalidade dos Ativos é o principal motor da competitividade de um negócio.

Em setores como a Indústria, Construção, Saúde, Hotelaria, Energia, Gestão Inteligente de Edifícios, Administração Pública, entre outros, é absolutamente determinante para a performance empresarial.

Porém, muitas vezes, depois de efetuado o investimento, a manutenção dos Ativos e das Instalações é relegada para segundo plano. Os resultados são óbvios:

- Elevados níveis de inoperacionalidade/ indisponibilidade
- Reduzida durabilidade dos Ativos
- Elevados custos de manutenção
- Fraca rentabilidade dos Ativos
- Degradação da qualidade dos produtos/ serviços

Com a solução PRIMAVERA Enterprise Asset Management (EAM) rentabiliza ao máximo o investimento efetuado.

A manutenção dos seus Ativos e Instalações passa a ser uma prioridade. E a disponibilidade permanente dos equipamentos passa a ser uma realidade. Deste modo, a performance global da sua organização atinge um novo patamar.

Esta solução permite-lhe configurar e gerir a nível operacional e estratégico todos os processos da manutenção, de acordo com as necessidades particulares da sua empresa.

Sempre de forma rápida, simples e com profundo controlo dos custos. Quer se trate de

operações realizadas por equipas internas, ou por entidades terceiras.

No PRIMAVERA EAM todos os mecanismos estão orientados à máxima durabilidade dos Ativos e Instalações; à operacionalidade permanente; à rentabilização do investimento; à qualidade e performance da organização e à segurança das equipas técnicas.

Dê aos seus Ativos a rentabilidade que eles merecem com uma solução que lhe proporciona:

- **Rápido retorno do investimento**
- **Maxima rentabilidade**
- **Profundo controlo de custos**
- **Redução do risco e dos custos de indisponibilidade**
- **Rapidez e eficiência dos processos**
- **Cumprimento das normas internacionais**
- **Acesso à informação a partir de qualquer lugar**



Obtenha um controlo estratégico, operacional e financeiro de todo o processo da Manutenção

A solução PRIMAVERA EAM disponibiliza inúmeros automatismos que promovem uma gestão da manutenção eficaz, planeada, programada, preventiva e devidamente controlada.

Máxima acessibilidade.

Mínimos custos de Manutenção.

A mobilidade e facilidade de acesso à informação não é apenas uma tendência. É uma necessidade.

O PRIMAVERA EAM é uma resposta sólida a essa necessidade – trata-se de uma solução Cloud Native disponível a partir de qualquer dispositivo com acesso à internet. Esta característica garante-lhe uma elevada facilidade de acesso à solução, a partir de qualquer lugar.

Assegura ainda todos os benefícios associados à Cloud – ao efetuar a subscrição acede não só à solução, como à atualização contínua, manutenção e suporte técnico.

Esta tecnologia Cloud garante-lhe um elevado nível de disponibilidade da solução, assim como um sistema reforçado de segurança dos dados.

Com o PRIMAVERA EAM gere todos os processos de manutenção com tecnologia de última geração, onde quer que se encontre. E a preços muito competitivos.

Agora já pode tratar dos processos de gestão de Ativos a partir de qualquer lugar e controlar a atividade das equipas técnicas em tempo real.

Profundidade de controlo de custos

Os custos associados a todas as intervenções de manutenção (Ordens de Trabalho) são controlados pela solução com elevado nível de detalhe.

Assim, em cada intervenção efetuada, facilmente apura os custos, quer se trate de um serviço prestado internamente, ou realizado em regime de outsourcing.

O PRIMAVERA EAM agiliza o registo e controlo de todos os custos inerentes à manutenção:

- Consumos de material
- Custos referentes a serviços de assistência técnica, reparações específicas ou aquisição de materiais
- Despesas com ajudas de custo, refeições e deslocações efetuadas no âmbito da execução de uma Ordem de Trabalho

Esta granularidade proporciona-lhe um conhecimento profundo dos custos de manutenção. E a informação disponibilizada auxilia-o na tomada de decisão estratégica sobre a gestão da manutenção.

Quando integrada com o ERP PRIMAVERA, esta solução assegura-lhe um controlo ainda mais preciso dos custos e proveitos associados à atividade de manutenção.

Rapidez e eficiência na gestão administrativa da Manutenção

O PRIMAVERA EAM foi concebido na ótica do utilizador. Isto é, está orientado ao perfil, proporcionando diferentes experiências de utilização de acordo com a função. A aprendizagem é rápida. A utilização é muito simples e intuitiva. E existe uma adaptação natural à solução que resulta em produtividade imediata.

As operações são aceleradas por automatismos que eliminam tarefas morosas, incutindo-lhes rigor e eficiência.

Deste modo, elimina processos causadores de ineficiências e de perdas de produtividade. Conquista maior competitividade ao longo de todos os processos da atividade de manutenção. E a organização torna-se globalmente mais eficiente.

Conformidade com boas práticas e standards internacionais

O PRIMAVERA EAM é um produto adequado a qualquer mercado. Suporta um conjunto de boas práticas e standards internacionais para a atividade de manutenção.

Todas as práticas normalizadas e reconhecidas a nível internacional estão contempladas – EN 13306 (terminologia da manutenção), EN 13269 (preparação dos contratos de trabalho), EN 15341 (indicadores de desempenho da manutenção), NP 4397 (Sistemas de gestão da segurança no trabalho); entre outras.

Elevado nível de controlo da disponibilidade dos Ativos

A informação disponibilizada pela solução permite-lhe avaliar, com elevado grau de precisão, a disponibilidade dos Ativos ao longo do tempo.

Através destes inputs obtém uma visão imediata sobre a operacionalidade dos Ativos e das Instalações ao longo do tempo, a rentabilidade, os períodos de operacionalidade, entre outros indicadores.

Agilidade nos processos de controlo da conformidade e da qualidade dos produtos/serviços

Esta solução auxilia a gestão e controlo dos processos de conformidade. Um suporte fundamental para as organizações certificadas ou em processo de certificação. É também essencial para a incorporação de boas práticas de gestão nos processos de negócio.

A qualidade dos produtos/serviços é igualmente otimizada. Ao maximizar a capacidade operacional dos Ativos, a solução assegura a qualidade dos produtos/serviços e contribui para a boa imagem da organização.

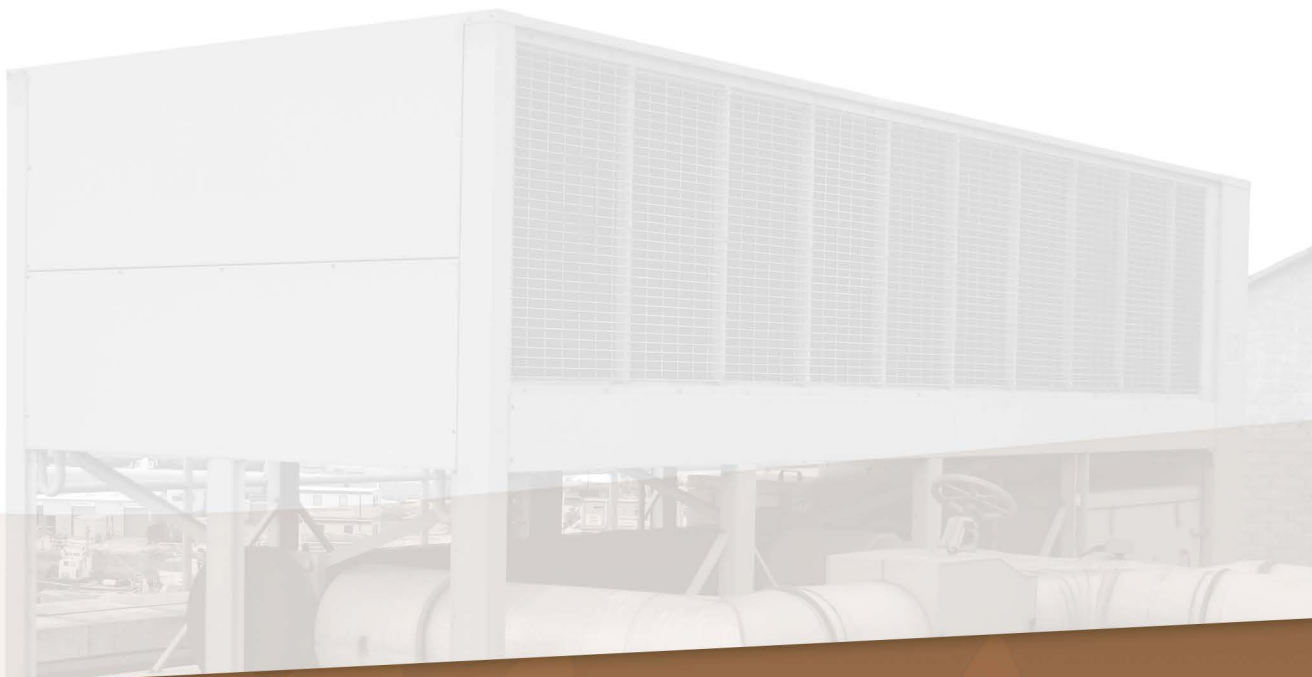
Integração com outros sistemas de gestão

O PRIMAVERA EAM é um produto stand-alone, ou seja, assegura uma gestão coesa e eficiente das atividades de manutenção de forma autónoma. Contudo, integra facilmente com outros sistemas de informação existentes na organização.

A solução está otimizada para integrar de forma nativa com o ERP PRIMAVERA. Podendo também integrar com qualquer outro ERP ou sistema de gestão instalado na organização.

Assim, pode maximizar a informação disponibilizada e aplicá-la da forma mais proveitosa para a organização.

Assegure a conformidade com as boas práticas e normas internacionais que orientam a atividade de Manutenção. Conquiste novos ganhos de performance.



Máxima eficiência na gestão, planeamento e controlo das atividades de Manutenção

Todas as operações inerentes à atividade de gestão da manutenção são tratadas de forma centralizada no PRIMAVERA EAM.

A partir deste núcleo agregador de dados, gere todos os processos de manutenção – registo/cadastro de informação técnica, elaboração e controlo dos Planos de Manutenção, Inspeção, Lubrificação, Testes e respetivos relatórios; Ocorrências e Avarias; gestão de materiais necessários à execução de trabalhos de manutenção; equipamento de proteção; articulação com as equipas técnicas; reporte de trabalho e acesso a informação de apoio à decisão.

Os processos são simples e intuitivos, para que rapidamente planeie e controle a atividade.

Simplicidade de gestão, planeamento e controlo

Identificar cada um dos Ativos. Caracterizá-los. Descrever as condições de utilização – desde regras do fabricante, normas de utilização, parâmetros de segurança, garantias ou outras – é a base para uma gestão eficiente da manutenção.

A solução PRIMAVERA EAM proporciona-lhe uma gestão integrada e coesa dos Ativos. De forma célere e com todo o rigor.

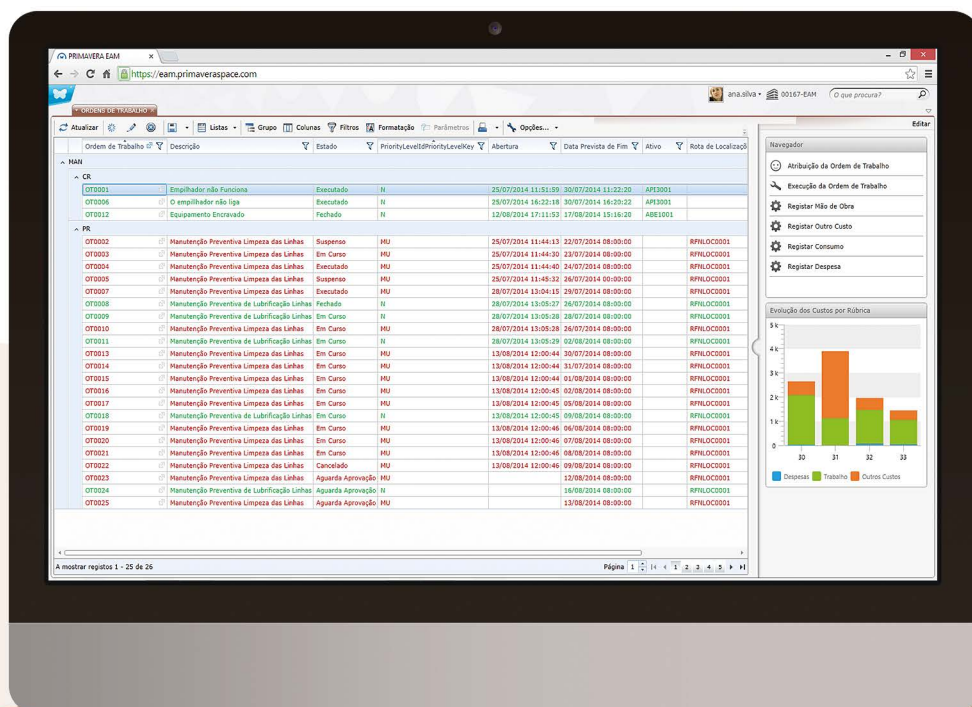
Conheça em detalhe todos os Ativos da organização. E prolongue ao máximo o tempo de vida útil de cada um.

O módulo de Gestão, Planeamento e Controlo do PRIMAVERA EAM identifica e caracteriza de forma exaustiva todos os Ativos que serão Objeto de Manutenção. A partir dessa descrição, terá um conhecimento detalhado das condições dos equipamentos e Instalações, antevendo a sua disponibilidade e capacidade operacional.

Para que facilmente consiga identificar o Objeto de Manutenção, a solução permite-lhe descrever exaustivamente os Ativos e Localizações com toda a informação que considerar pertinente. É ainda possível associar ambas as referências (ativo e localização) – o que facilita a análise do histórico das localizações por onde esse

A gestão administrativa da Manutenção pode ser simples, rápida e muito eficiente. Dinamize os processos com o PRIMAVERA EAM.

Visualização intuitiva das Ordens de Trabalho programadas, o seu estado atual e a evolução dos custos de Manutenção.



Ativo foi passando.

A cada Localização ou Ativo pode associar unidades de medida (contadores) e pontos de controlo de condição. Esta informação irá auxiliar a calendarização e programação da Manutenção Preventiva.

A arquitetura desta solução permite-lhe estruturar de forma lógica e muito intuitiva todo o parque de Ativos:

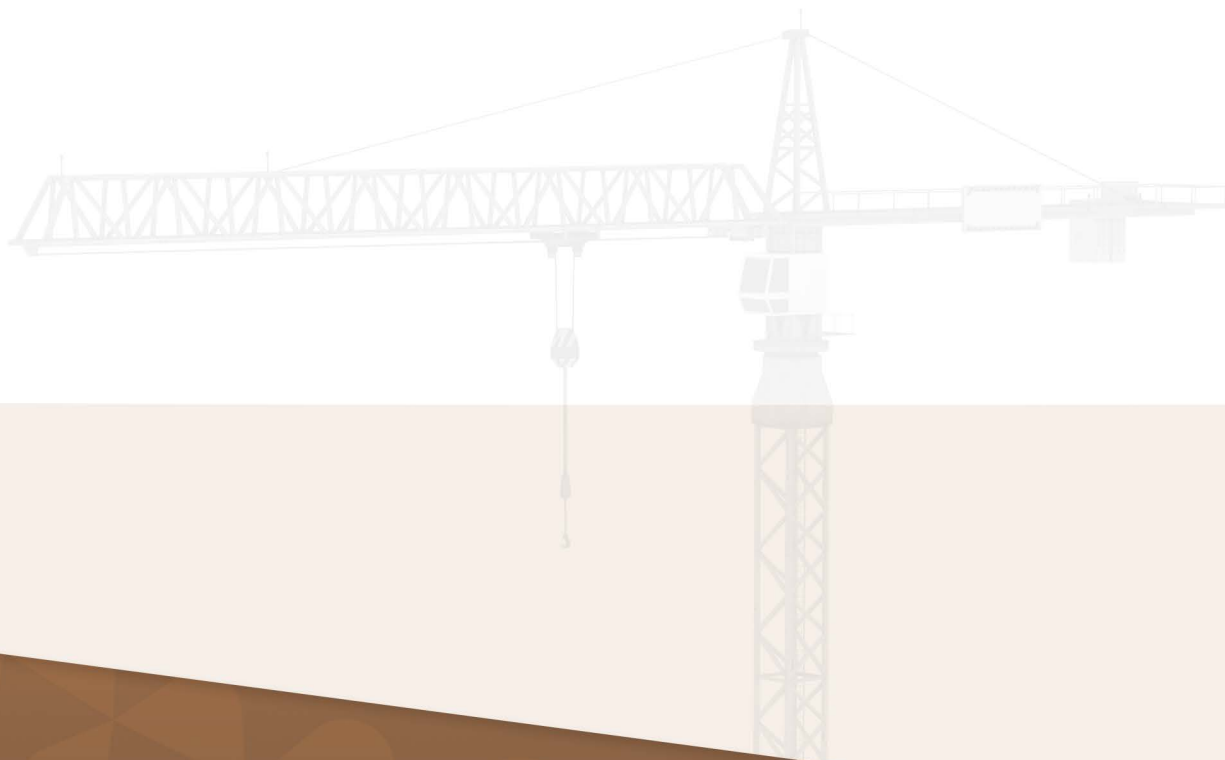
- Diferentes níveis hierárquicos, apresentados numa estrutura arborescente, multinível.
- Agrupamento por famílias/marcas/modelos, de acordo com os seus conteúdos funcionais.

Rentabilize o tempo de vida útil dos Ativos. Extraia todo o potencial do seu parque de equipamentos. Obtenha um controlo absoluto sobre os custos da Manutenção.

Garanta a segurança das equipas técnicas

A segurança das equipas técnicas é prioritária. Para tal, na descrição de cada ativo é adicionada informação a considerar pelas equipas técnicas, aquando das intervenções- equipamento de proteção individual ou particularidades do ativo a ter em consideração durante as intervenções.

Esta informação fica sempre associada ao ativo em causa. Assim, sempre que é criada uma Ordem de Trabalho para um ativo, é disponibilizada toda a informação a considerar durante a intervenção.



Aposte na prevenção. Evite paragens desnecessárias!

O PRIMAVERA EAM disponibiliza-lhe todas as ferramentas necessárias à programação pormenorizada dos Planos de Manutenção – Preventiva e Corretiva, Inspeções e Rotinas de Lubrificação.

Toda a área de planeamento está desenhada para simplificar a gestão de prioridades. E para agilizar a execução dos Ordens de Trabalho. A periodicidade das intervenções é definida de acordo com diversos critérios: escala de tempo; valores medidos em contadores ou Paragens Programadas.

A elaboração do Plano de Manutenção Preventiva é simplificada ao máximo. Automaticamente, a solução sugere um planeamento de acordo com um conjunto de informação como:

- Condição dos Ativos
- Plano de manutenção estipulado pelo fabricante
- Periodicidade das intervenções preventivas sistemáticas
- Disponibilidade das equipas técnicas
- O Programa de Paragens
- Outras intervenções corretivas previstas

Pode, naturalmente, alterar o Plano apresentado pela solução, de forma a otimizar a realização das intervenções.

Alinhe facilmente a execução dos Planos de Manutenção, Inspeções e Rotinas de Lubrificação com a agenda dos técnicos. E impulse a produtividade.

Articule facilmente os Ordens de Trabalho com a disponibilidade das equipas técnicas

Toda a informação necessária à gestão da manutenção está integrada. E é de fácil acesso. Esta é uma das grandes vantagens do PRIMAVERA EAM.

A solução agiliza a articulação entre todos os intervenientes nos processos da manutenção – desde os recursos humanos internos e externos responsáveis pela execução de ordens de trabalho, aos centros prestadores de trabalho, passando pelas entidades externas.

Facilmente identifica quais os meios disponíveis de acordo com a sua especialidade, qualificação, competência e centro de trabalho aos quais estão vinculados.

Desta forma, alcança um elevado nível de eficiência na gestão do trabalho das equipas técnicas. A produtividade aumenta. Os custos de manutenção diminuem.

Obtenha um conhecimento profundo sobre os custos associados à Manutenção

O PRIMAVERA EAM assegura-lhe um profundo controlo de custos relacionados com a atividade de manutenção.

Aqui obtém toda a informação financeira de que necessita sobre as atividades de manutenção. Percebe facilmente o custo total de uma ocorrência sobre um ativo, o custo da manutenção preventiva, o valor atual de um ativo e sua amortização, etc.

A discriminação dos custos de manutenção de cada ativo ou localização atinge um elevado grau de detalhe.

Desse modo, facilmente identifica os custos dos materiais, mão-de-obra, deslocações e outras despesas associadas.

Simplifique o controlo dos custos, mesmo em cenários com múltiplas localizações. Os custos podem ser introduzidos em diversas moedas. O câmbio é efetuado automaticamente para a moeda base e para a moeda de reporting, após atualização dos valores da taxa de câmbio em vigor.

Assim, controla os custos e assegura um reporting célere e eficiente.

Saiba exatamente em que ponto está cada Ordem de Trabalho. O tempo consumido. Os meios utilizados. E os custos envolvidos.

Um Explorador das Ordens de Trabalho permite-lhe acompanhar constantemente o estado de cada intervenção e registar o seu histórico. Esta informação proporciona-lhe uma visão global sobre o património da organização sob diversas perspetivas – financeira, administrativa e técnica.

Com o PRIMAVERA EAM tem acesso permanente a dados, sempre atualizados, sobre a evolução do plano de trabalhos, tempo consumido, materiais utilizados e custos envolvidos.

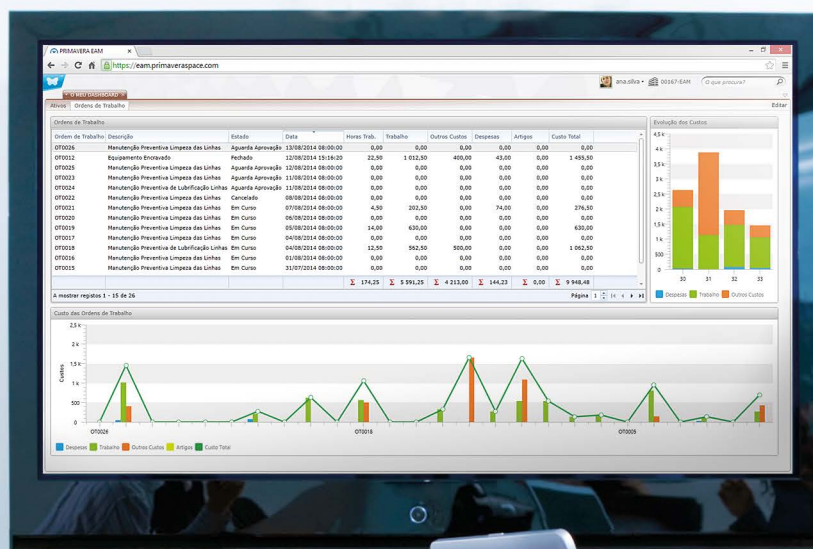
Depois de aceder à informação pode trabalhá-la em diversos formatos. A partir das "Listas" configuráveis é muito simples gerar e exportar relatórios.

Deste modo, rapidamente acede a um conjunto de análises fundamentais no suporte à tomada de decisão. Por exemplo:

- Estatísticas diversas sobre as Ordens de Trabalho realizadas
- Evolução cronológica das Ordens de Trabalho realizadas sobre os diversos Ativos e Localizações
- Custos da manutenção por período, ativo, nível de desagregação, etc.

Obtenha uma visão detalhada dos custos associados a cada Ordem de Trabalho, assim como a evolução dos custos de manutenção de cada Ativo.

Saiba exatamente quais são os custos de Manutenção de cada Ativo. Avalie rapidamente qual o seu contributo para a rentabilidade do negócio. E obtenha um controlo global dos processos da Manutenção.



Facilidade de consulta de informação de apoio à decisão

O PRIMAVERA EAM maximiza a sua capacidade de gestão.

As análises são apresentadas em dashboards intuitivos e graficamente apelativos. Desta forma, obtém uma visão global da atividade de Manutenção. E acede rapidamente a informação essencial para o processo de tomada de decisão.

Pode ainda criar os seus próprios indicadores e efetuar todas as análises pertinentes para a gestão da Manutenção.

Acesso a indicadores normalizados

São ainda disponibilizados indicadores de desempenho (KPI) standardizados – MTTR, MTBF, MWT, entre outros.

A avaliação destes dados permite-lhe fazer análises comparativas, tendo como base de comparação os padrões internacionais para a atividade.

Agilize a relação entre os utilizadores e a Manutenção

O PRIMAVERA EAM agiliza a comunicação de Ocorrências e o registo de Avarias. Contribui para que a normalidade seja reestabelecida o mais rapidamente possível. E sem perdas.

Registo de Avarias e Ocorrências a partir de qualquer lugar

Todos os colaboradores da organização, com acesso ao PRIMAVERA EAM, podem solicitar pedidos de intervenção sobre um ativo ou sobre uma localização, a partir de qualquer lugar.

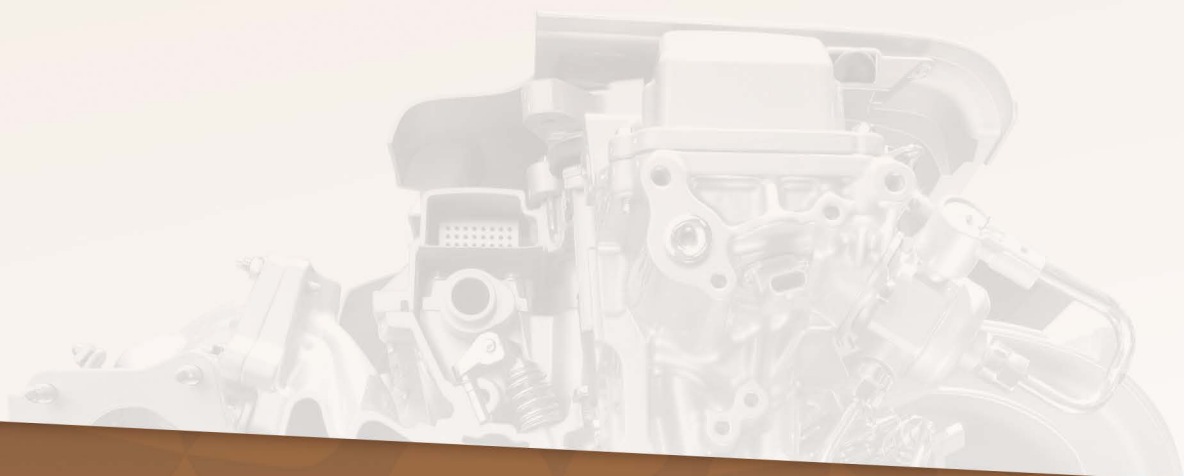
Assim, independentemente da localização geográfica, todos os colaboradores podem estar envolvidos na promoção da máxima operacionalidade dos equipamentos.

Além do pedido de intervenção, os colaboradores podem identificar o nível de prioridade e a data limite de execução.

Tenha sempre à mão uma variedade de Indicadores de Desempenho e conheça pormenorizadamente a disponibilidade de cada Ativo.

Estes pedidos, contudo, só darão origem a Ordens de Trabalho quando as mesmas forem aprovadas pelo gestor da Manutenção. Esta flexibilidade traz vantagens a vários níveis:

- Simplifica a comunicação dos pedidos de intervenção
- Aumenta o rigor na gestão das Ordens de Trabalho
- Assegura um elevado nível de controlo sobre as ocorrências



Consulte facilmente o histórico das Avarias, causas e consequências

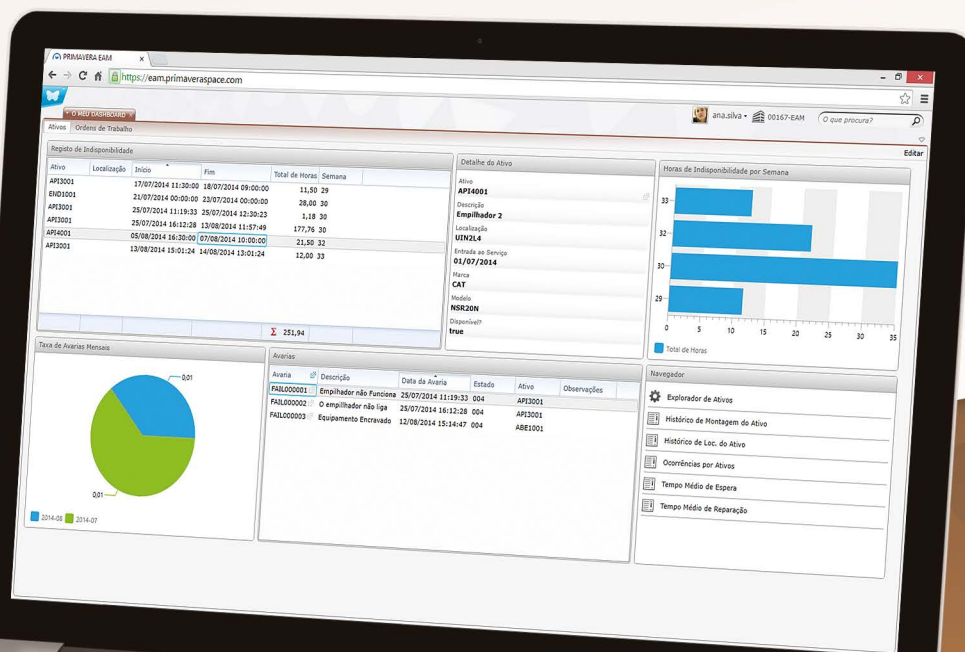
Os dados relacionados com cada Avaria ficam registados no sistema, assim como todo o workflow relativo a cada pedido de intervenção.

Depois de criadas as Ordens de Trabalho e de realizadas as ações de correção, uma área de Reporte do Trabalho permite-lhe conhecer em detalhe cada Avaria – as causas, as consequências, as ações realizadas, os meios envolvidos, o tempo de paragem, os custos relacionados, etc.

Desta forma, obtém uma visão global dos processos. Obtém também informação fundamental que o irá auxiliar na gestão estratégica da manutenção.

Simplifique a comunicação entre os utilizadores e a gestão da manutenção. Reestabeleça rapidamente a normalidade. E evite paragens desnecessárias.

Conheça em detalhe a capacidade operacional de cada Ativo, as Avarias associadas, as horas de indisponibilidade, o tempo médio de reparação, etc.



Acompanhe de perto a atividade das equipas técnicas. Conheça em tempo real o estado das Ordens de Trabalho.

Reporte de trabalho a partir de dispositivos móveis

Os técnicos responsáveis pelas intervenções encontram nesta solução uma ferramenta que simplifica ao máximo o reporte de trabalhos.

A partir de dispositivos móveis com acesso à internet, os técnicos acedem ao módulo de Reporte de Trabalhos e descrevem as operações executadas no âmbito de uma Ordem de Trabalho:

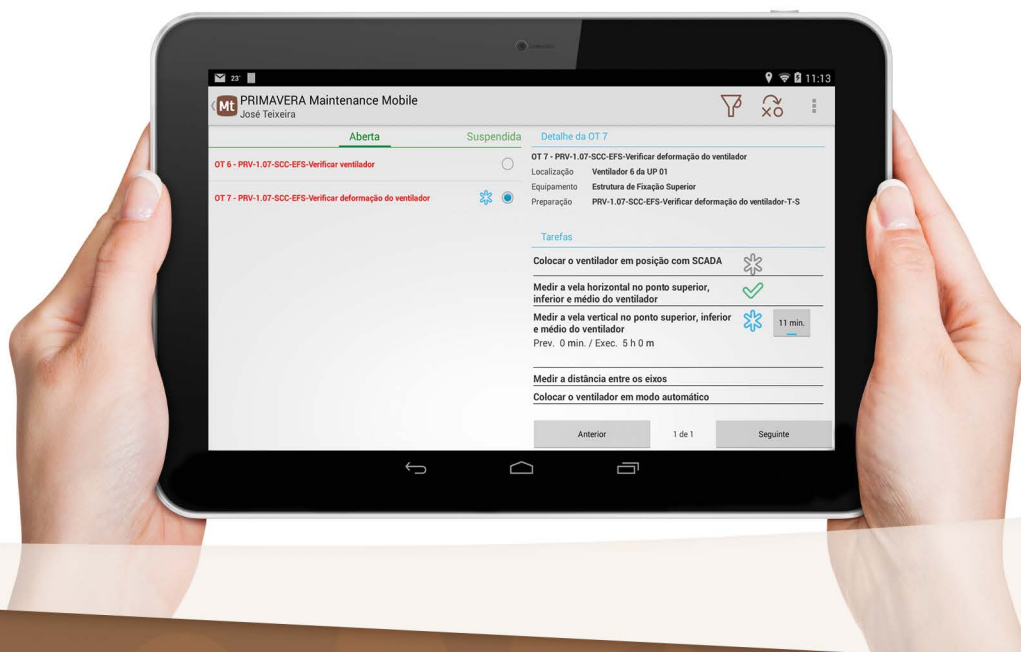
- Registo de Avarias
- Identificação de sintomas, causas e ações a desenvolver

- Reporte, em tempo real, das ações associadas ao plano de manutenção
- Registo do tempo de mão-de-obra consumido
- Reporte de custos relacionados
- Registo de leituras de valores de contadores e de pontos de controlo

A facilidade de acesso à solução simplifica o registo da informação em tempo real.

O resultado é a eliminação de toda a carga administrativa associada ao tradicional registo dos dados.

As equipas técnicas podem atualizar as Ordens de Trabalhos a partir de qualquer lugar.



Obtenha garantias de disponibilidade de stock, através de uma gestão integrada de Inventário.

Simplifique a gestão de Sobresselentes, Consumíveis e Ferramentas

Também o controlo de stocks e os consumos de materiais associados à Manutenção são agilizados pela solução.

No Módulo de Inventário estão concentrados os mecanismos necessários à gestão de stocks. Sem necessidade de intervenções manuais morosas.

Os automatismos disponíveis permitem-lhe controlar as entradas e saídas de armazém. Controla também a valorização de artigos de stock. E efetua a contagem física – Inventário.

Todos os processos de gestão de stocks e Inventário são tratados por esta solução – de forma autónoma. Porém, estas funcionalidades podem ser ainda otimizadas através da integração com o ERP.

Beneficie de uma solução universal que integra com qualquer sistema de informação

O PRIMAVERA EAM é uma solução aberta e amplamente extensível. Integra com qualquer ERP, solução de gestão ou aplicação informática instalada na organização. Com a grande particularidade de requerer custos residuais de desenvolvimento para parametrizar essa integração.

No caso do ERP PRIMAVERA, a integração é "built-in". Isto é, a integração de dados entre o PRIMAVERA EAM e o ERP PRIMAVERA flui de forma natural, nativa e transparente para o utilizador.

O PRIMAVERA EAM tem uma arquitetura orientada à integração de dados. Com a integração, a informação flui de forma natural. Sem qualquer intervenção do utilizador. Logo, as operações são agilizadas. Não há processos redundantes. Nem incoerência na informação.

Informação analítica preciosa para a tomada de decisão

O PRIMAVERA EAM integra também de forma nativa com a solução de Business Analytics da PRIMAVERA.

O PRIMAVERA BA é uma poderosa ferramenta analítica que agrega informação oriunda de diversas fontes de dados, convertendo-a em dashboards que auxiliam a tomada de decisão estratégica, tática e operacional.

A integração destas duas soluções apresenta mais-valias redobradas em cenários de Grupos empresariais. Proporciona uma visão global do estado do património das diversas empresas. E promove uma gestão global da Manutenção.

Vantagens para todos os intervenientes no processo da Manutenção —

O PRIMAVERA EAM agiliza, de forma transversal, todos os processos de Manutenção. O Diretor Financeiro, o Gestor da Manutenção, as Equipas Técnicas e o Gestor de Inventário encontram na solução vantagens evidentes para o exercício das suas funções.

Vantagens para o Diretor Financeiro

- Previsibilidade dos custos de Manutenção
- Maior controlo de execução dos custos de Manutenção
- Profundo conhecimento sobre a disponibilidade dos Ativos e consequentes perdas de produtividade na organização

Vantagens para as Equipas Técnicas

- Simplicidade de utilização
- Agilidade no registo de ocorrências
- Facilidade de registo do Reporte de Trabalho
- Integração e automatização de processos
- Facilidade de acesso a partir de qualquer lugar

Vantagens para o Gestor da Manutenção

- Profundo conhecimento sobre a disponibilidade dos Ativos e Instalações
- Capacidade de prevenção de ocorrências
- Prolongamento do período de vida útil dos Ativos
- Maximização da capacidade operacional
- Controlo do estado dos Planos de Manutenção
- Produtividade das equipas técnicas
- Elevado nível de controlo de custos

Vantagens para o Gestor do Inventário

- Rapidez no atendimento dos pedidos de inventário
- Facilidade de controlo dos movimentos de stock
- Apoio à inventariação

PRIMAVERA
Business Software Solutions

www.primaverabss.com

PORTUGAL

Braga

Edifício PRIMAVERA
Lamações
4719-006 Braga

Lisboa

Edifício Arquiparque II
Av. Cáceres Monteiro, N° 10, 6°
1495-192 Algés

www.primaverabss.com/pt
T (+351) 253 309 900
N° Verde 800 204 462
Email comercial@primaverabss.com

ESPAÑA

Madrid

Parque Europa Empresarial
Edifício París, Calle Rozabella, 6
Planta Baja, Oficina 14
28230 Las Rozas, Madrid

www.primaverabss.com/es
T (+34) 916 366 683
Email comunicacion@primaverabss.com

ANGOLA

Luanda

Rua Eng° Armino de Andrade
N° 63, 1° Dto
Miramar, Luanda

www.primaverabss.com/afr
T (+244) 222 440 450 / 222 440 447
M (+244) 921543 587
Email comercial_ao@primaverabss.com

MOÇAMBIQUE

Maputo

Av. Vladimir Lenine, N° 174
Ed. Millennium Park – Torre A
8° Andar Esq.
Maputo

www.primaverabss.com/afr
T (+258) 21303 388 / 21304 895 / 21304 896
Email comercial_mz@primaverabss.com

EMIRADOS ÁRABES UNIDOS

Dubai

8th Floor Platinum Tower
Office # 805-04
Jumeirah Lake Towers
Dubai, UAE, Po Box : 35005

www.primaverabss.com
T (+971) 4 4504888
M (+971) (0) 50 7067450
Email sales_uae@primaverabss.com

